



ZASADY REKLAMACJI

1. Reklamacje (jakościowe i rzeczowe) należy zgłaszać za pomocą formularza reklamacyjnego (do pobrania ze strony www.pts-poland.pl)

- na adres poczty elektronicznej kdh2000@poczta.fm, , lub

- pocztą na adres: Przetwórstwo Tworzyw Sztucznych Krzysztof Dudzic, Głuchów 133, 37-100 Łańcut

2. Przyjęcie zgłoszenia nie jest jednoznaczne z jego pozytywnym rozpatrzeniem. Informacja o zakończeniu postępowaniu reklamacyjnego wysyłana jest w osobnej wiadomości.

3. Zgłoszenia w zależności od charakteru niezgodności traktowane są jako:

- reklamacje rzeczowe (ilościowe) - niezgodności dotyczące ilości i rodzaju dostarczonego towaru względem dokumentu dostawy lub zamówienia.

- reklamacje jakościowe - wyroby z wadą co oznacza zmianę cech towaru, która zaistniała z przyczyn zależnych od producenta, poprzez użycie nieodpowiedniego lub złej jakości materiału, niewłaściwej technologii lub złego rozwiązania konstrukcyjnego.

4. Reklamacje ilościowe:

W przypadku wystąpienia w dostawie różnic ilościowych bądź rodzajowych Odbiorca jest zobowiązany niezwłocznie , nie później jednak niż do 7 dni od daty dostawy, sporządzić protokół reklamacji z dokładnym opisem niezgodności i przesać go do Przetwórstwo Tworzyw Sztucznych Krzysztof Dudzic. Po tym okresie reklamacje ilościowe nie będą rozpatrywane. Przetwórstwo Tworzyw Sztucznych Krzysztof Dudzic rozpatrzy protokół reklamacji ilościowej i przekaze stanowisko do Odbiorcy w terminie do 7 dni od daty zgłoszenia .W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, po wcześniejszym uzgodnieniu z Odbiorcą, Przetwórstwo Tworzyw Sztucznych Krzysztof Dudzic dostarczy brakujący towar lub wystawiona zostanie faktura korygująca.

5. Reklamacje jakościowe:

Firma Przetwórstwo Tworzyw Sztucznych Krzysztof Dudzic ponosi odpowiedzialność za wady towaru zależne od producenta w okresie gwarancji towaru przez okres 24 miesięcy, licząc od daty dostawy towaru (w uzasadnionych przypadkach inwestycyjnych na określone grupy produktowe zgodnie z pisemnymi ustaleniami obu Stron).

Reklamacja jakościowa rozpatrywana jest w ciągu 14 dni roboczych od daty jej złożenia, gdzie za datę złożenia rozumie się dostarczenie formularza reklamacyjnego w formie elektronicznej lub papierowej oraz dokumentacji fotograficznej przedstawiającej wady produktu.

Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji następuje wymiana produktu na nowy, pozbawiony wad , na koszt producenta w terminie do 21 dni roboczych od dnia rozpatrzenia reklamacji lub wystawiona zostanie faktura korygująca (w przypadku braku danego towaru na magazynie).

W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji jakościowej sporządzone zostanie jego pisemne uzasadnienie i nastąpi zwrot towaru do Odbiorcy (o ile towar został odesłany do Producenta).

Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady towaru, które powstały z przyczyn niezależnych od producenta, tj. w szczególności spowodowane:

- uszkodzeniami mechanicznymi, np. niewłaściwym transportem, załadunkiem czy rozładunkiem,
- niewłaściwym sposobem składowania/ przechowywania (tj. wpływ czynników atmosferycznych, zanieczyszczeń, wilgoci, itp.),
- uszkodzeniami powstałymi w wyniku działania osób trzecich,
- uszkodzeniami powstałymi w wyniku nieprawidłowego instalowania lub eksploatacji,
- użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem lub dopuszczeniem,
- dokonywaniem instalacji i napraw przez nieupoważnione osoby,
- nieprzestrzeganiem warunków gwarancji dla danej grupy wyrobów,
- naturalnej degradacji tworzywa, na które Producent nie ma wpływu i którym nie jest w stanie w żaden sposób zapobiec, będących następstwem zmian parametrów wytrzymałościowych spowodowanych ciągłym, długoletnim naciskiem na rurę po zakopaniu w ziemi i/lub oddziaływaniem promieniowania UV.
- działaniem sił wyższych.

6. Uwagi końcowe:

W związku z udzieloną gwarancją strony wyłączają stosowanie przepisów o rękojmi.

W przypadku niezastosowania się do powyższych zaleceń gwarancja traci swą ważność.

Zasady zawarte w niniejszym regulaminie mogą zostać zmienione za obopólną zgodą w umowie handlowej z klientem.